



**Carlos Pacheco Toledo**

Secretario Regional Ministerial de Economía  
Región de Aysén

El turismo es una industria con gran impacto en el empleo y en las economías locales, y que, además, tiene características anti cíclicas, que la hacen muy valiosa en comparación con otras actividades productivas. Sólo a modo de ejemplo, a nivel mundial, 1 de cada 10 puestos de trabajo son generados por el Turismo, lo que evidencia su relevancia. De allí que el desarrollo de este sector resulte fundamental para avanzar en uno de los aspectos centrales del Programa de Gobierno del Presidente Piñera y que haya establecido la importancia y necesidad de “incentivar el turismo y la tecnología”.

A los trabajos previos realizados en la cartera y que apuntan a promoción, sustentabilidad, inversión y competitividad, calidad y capital humano, se debe sumar la necesidad de incorporar la tecnología en materias de turismo. El turismo es una industria pujante, que se sustenta esencialmente en las pequeñas y medianas empresas. Además, la contribución del turismo trasciende a las cifras económicas. En la actualidad, existe consenso generalizado sobre la importancia estratégica del turismo, por su envergadura económica y social, en el desarrollo sustentable del país. Ejemplo de esto es la cadena virtuosa que el turismo genera.

A nivel nacional se espera que para 2021 el ingreso de turistas extranjeros crezca en un 20% junto con aumentar la cantidad de días que permanecen en el país, lo que se traduciría en mayores divisas por cada visitante.

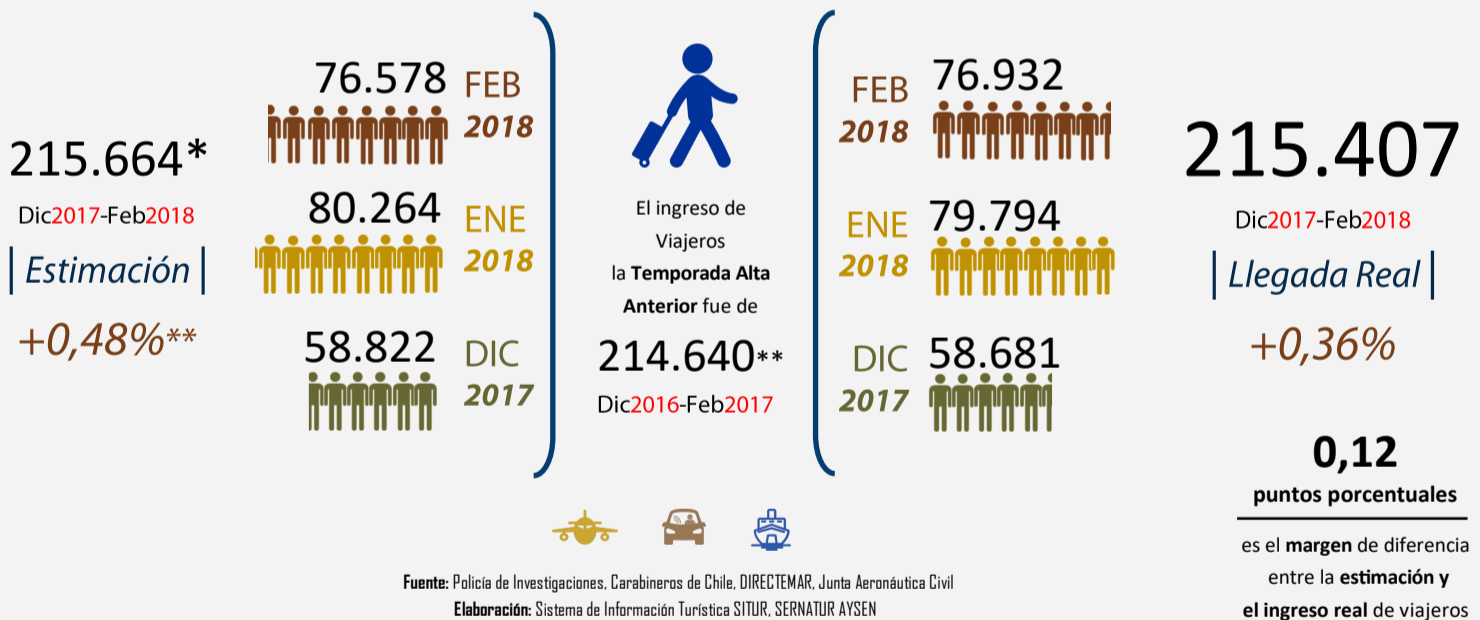
En la Región de Aysén el Ministerio de Economía, Sernatur y el Programa Estratégico Regional de Turismo, desarrollado por CORFO, están afianzando la alianza público-privada, entendiendo que la conversación respecto a los desafíos de corto, mediano y largo plazo es un eje fundamental para acordar cómo avanzamos de manera coordinada.

## LLEGADAS DE VIAJEROS A LA REGIÓN DE AYSÉN | Dic 2017 a Feb 2018

ESTIMACIÓN LLEGADA DE VIAJEROS | Período Dic2017 a Feb2018 | LLEGADA REAL DE VIAJEROS

\* Proyección presentada en Barómetro n° 5, publicado el día 8 de Enero de 2018.

\*\*En base a rectificación de ingresos de viajeros a la región de Aysén registrado por la Unidad de Extranjería de Policía de Investigaciones (PDI), se modifica el dato publicado de 213.418 a 214.640 viajeros, correspondiente al período Diciembre año 2016 a Febrero año 2017.

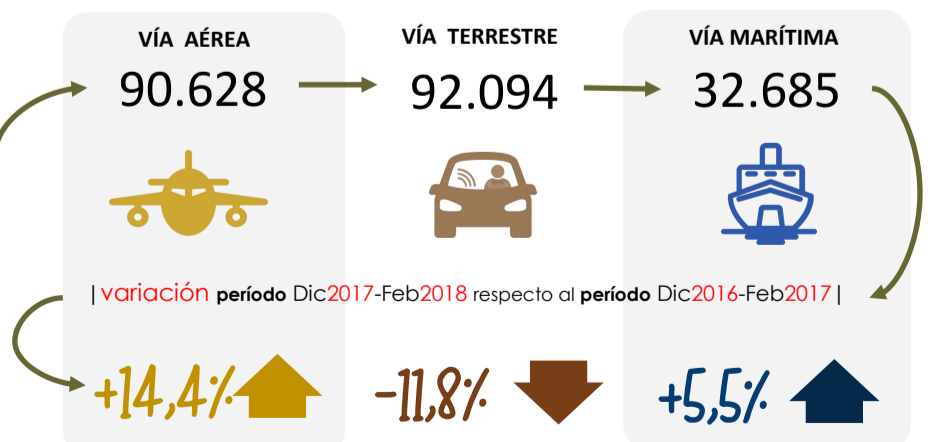


Fuente: Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile, DIRECTEMAR, Junta Aeronáutica Civil  
Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERMATUR AYSÉN

## LLEGADA DE VIAJEROS | Temporada Alta

**+0,36%**  
es el aumento de llegadas de viajeros a la Región de Aysén durante Temporada Alta 2018, respecto a la Temporada Alta 2017.

**215.407**  
| TOTAL VIAJEROS |  
Dic2017-Feb2018

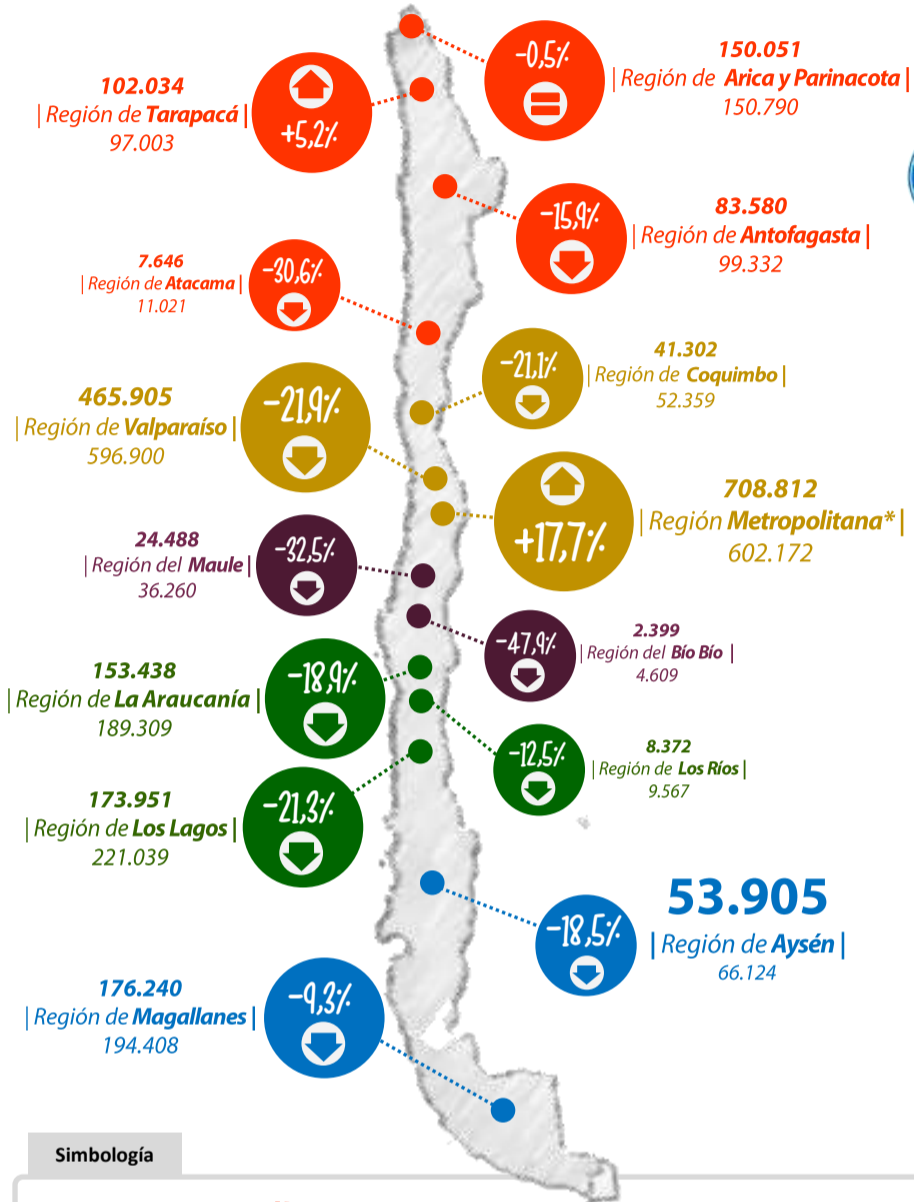


Nota: Los viajeros corresponde a las personas que residen en la Región como también los no residentes.

LLEGADAS INTERNACIONALES POR PASOS FRONTERIZOS | Temporada Alta

Temporada Alta 2017 y 2018 | a Nivel Nacional

Variación % Llegada Turistas Extranjeros por Pasos Fronterizos | Regiones de Chile



**-7,7%**  
Llegada de turistas **extranjeros**

**-18,2%**  
Llegada de turistas **argentinos**

A NIVEL NACIONAL

Los primeros análisis indican que el proceso de estabilización de la economía argentina, ha desincentivado los viajes de los turistas argentinos a Chile, especialmente los que viajaban con motivo de adquirir bienes de consumo.

La regiones de Arica Parinacota y Tarapacá, tienen un menor impacto respecto a la disminución de Turistas Argentinos, esto se debe a que el turismo fronterizo, está ligado a Perú y Bolivia.



**Región Metropolitana\*** considera principalmente los ingresos vía Aeropuerto Merino Benítez, por ser el principal acceso de vuelos Internacionales a Chile. Con menor incidencia, la región de Tarapacá, Antofagasta y Magallanes, también cuentan con registro de ingreso internacional por vía aérea.

La regiones donde la disminución de **turistas Argentinos** fue significativa, se debe a que su participación **representa sobre el 84%** del total de turistas extranjeros.

Las disminuciones significativas en llegada de turistas extranjeros **Argentinos** por **Pasos Fronterizos**, se observó directamente en las Regiones de Aysén, Los Lagos, Los Ríos, La Araucanía, Bío Bío, Maule, Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

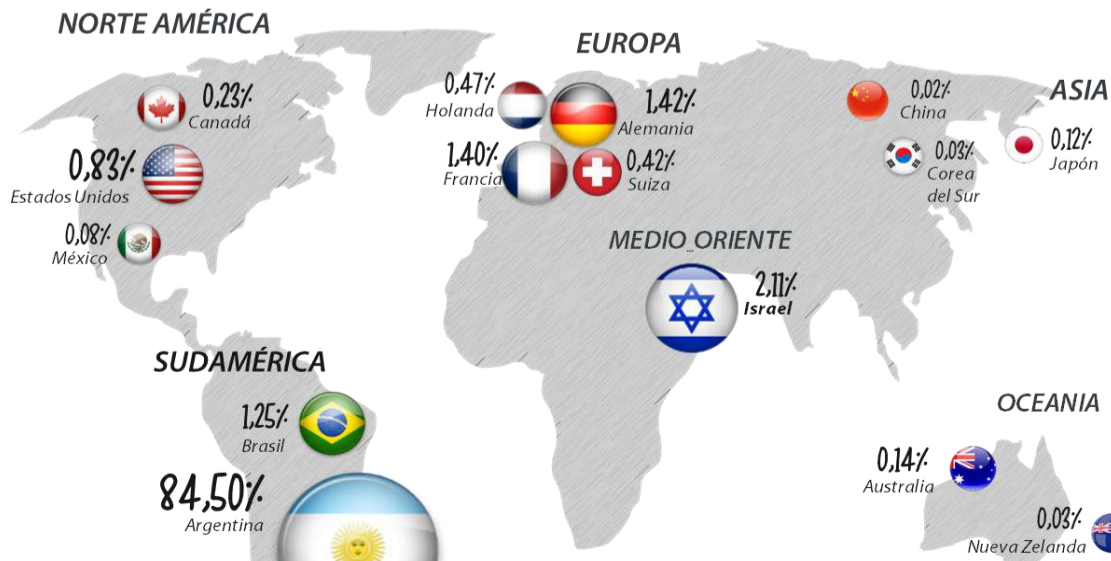
Simbología



En las regiones de **Magallanes y Antofagasta**, los turistas argentinos, representaron menos del 65% del total de ingreso de turistas extranjeros a dichas regiones.

Temporada Alta 2018 | Región Aysén

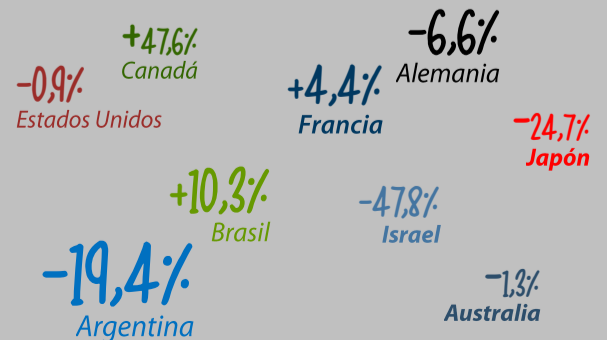
Participación (%) principales nacionalidades respecto a la llegada total de turistas extranjeros a la región de Aysén | Dic2017 a Feb2018 |



Fuente: Subsecretaría de Turismo, Departamento de Estadística SERNATUR. Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERNATUR AYSÉN

Nacionalidad de turistas Europeos que también marcan presencia en la región de Aysén en Temporada Alta, son procedentes de **España, Italia, Inglaterra y Polonia.**

Variación % Llegadas de turistas extranjeros Dic2016 a Feb2017 | Períodos | Dic2017 a Feb2018



TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO | Temporada Alta 2018

TASA OCUPABILIDAD POR DESTINOS TURÍSTICOS | Ocupabilidad de Habitaciones

VILLA SANTA LUCÍA

LA DISMINUCIÓN EN LA OCUPABILIDAD EN EL SECTOR NORTE DE LA REGIÓN, ES UN INDICADOR QUE EVIDENCIA SU IMPACTO EN EL TERRITORIO.

EMAT—INE

El Territorio Coyhaique-Aysén se mantuvo cercano a la ocupación promedio nacional, superándola en el mes de Febrero 2018.

**38,7%** | DICIEMBRE 2017 |  
**49,0%** | ENERO 2018 |  
**51,2%** | FEBRERO 2018 |

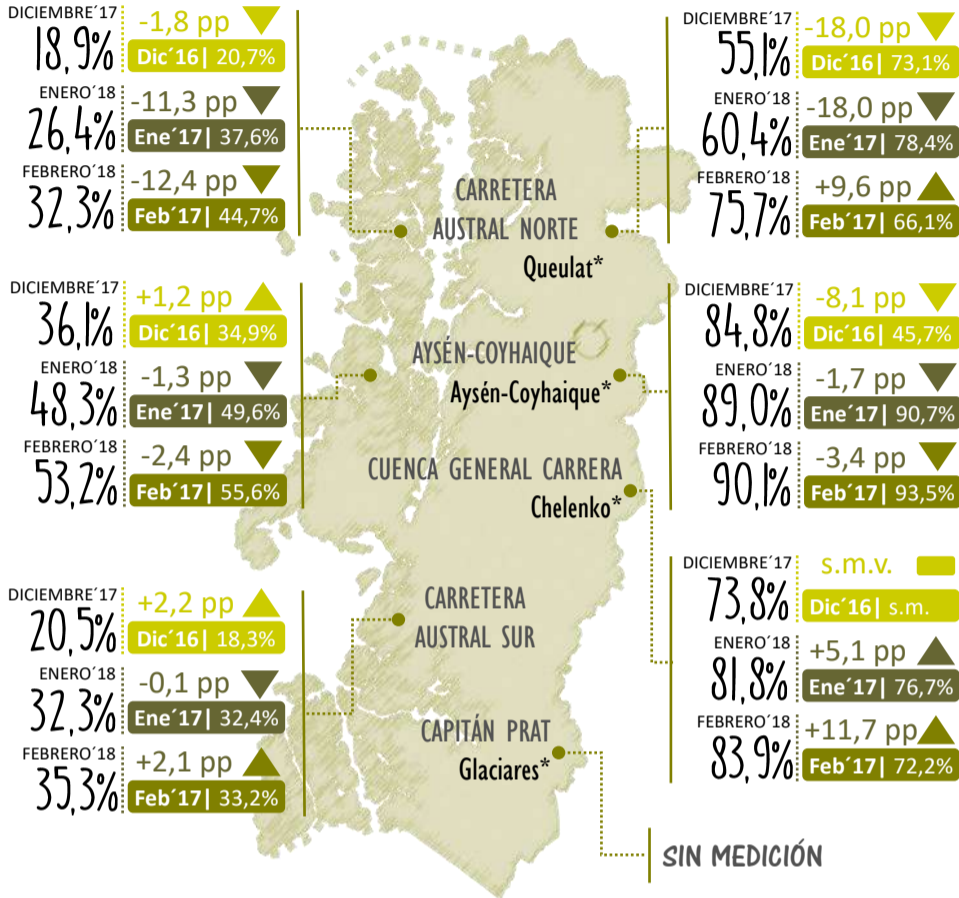
Tasa Promedio Ocupabilidad Nacional

Tasa de Ocupabilidad Región de Aysén

| Dic2017 a Feb2018 |

ENCUESTA MENSUAL ALOJAMIENTO TURÍSTICO | Instituto Nacional de Estadísticas |

REPORTE TASA DE OCUPABILIDAD SUBTURISMO\* | Subsecretaría de Turismo — Sernatur |



Fuente: Diciembre: Boletín EMAT Diciembre 2017, INE. Enero: Boletín EMAT Enero 2018, INE. Febrero: Boletín EMAT Febrero 2018, INE.

Fuente: Diciembre: Reporte Tasa Ocupabilidad, 7 al 9 Diciembre 2017 - Subturismo. Enero: Reporte Tasa Ocupabilidad, 22 al 27 Enero 2017 - Subturismo. Febrero: Reporte Tasa Ocupabilidad, 12 al 17 Febrero 2017 - Subturismo.

SOBRE

PROMEDIO NACIONAL

LOS DESTINOS COYHAIQUE-AYSÉN Y CHELENKO, MANTIENEN DURANTE TEMPORADA ALTA (FECHAS INTERÉS TURÍSTICO), UN COMPORTAMIENTO DE OCUPABILIDAD POR SOBRE EL PROMEDIO NACIONAL.

SUBTURISMO-SERNATUR

El Destino Queulat, en medición correspondiente a la 2da semana de Febrero de 2018, presentó un comportamiento de ocupabilidad por sobre el promedio nacional.

**57,8%** | DICIEMBRE 2017 |  
**63,6%** | ENERO 2018 |  
**69,0%** | FEBRERO 2018 |

Tasa Promedio Ocupabilidad Nacional

NOTA: Pueden existir diferencias en las variaciones en puntos porcentuales (pp.) presentadas y las efectivamente observadas, debido al uso de decimales en las Tasas de Ocupación en habitaciones

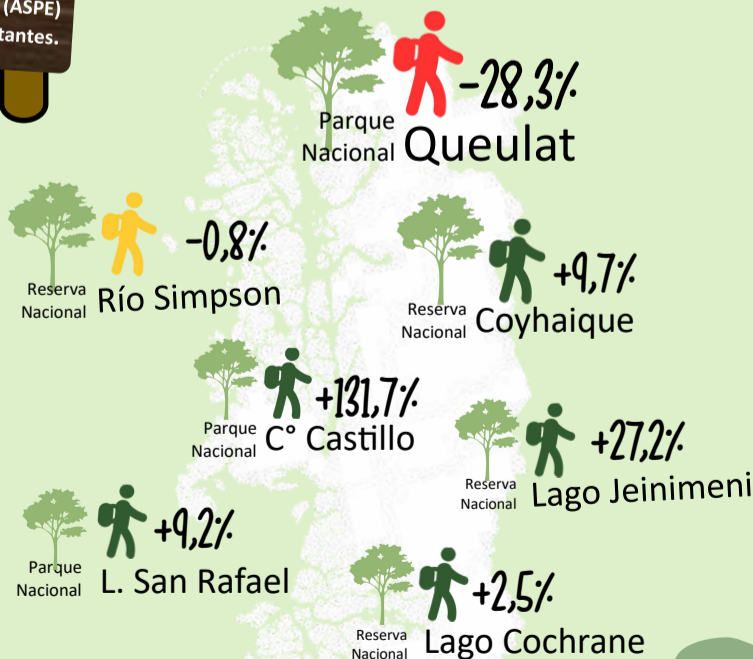
ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS TEMPORADA ALTA 2018 | Registro de Visitantes

Del total de registro de visitas a ASPE Región de Aysén, el Parque Nacional Queulat representa casi el 45%.



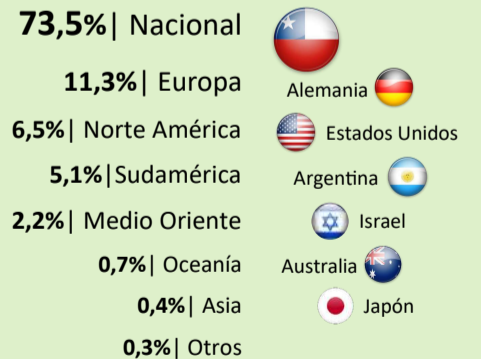
Variación % del Total de Visitantes Temporada Alta

Dic2016 a Feb2017 | Períodos | Dic2017 a Feb2018



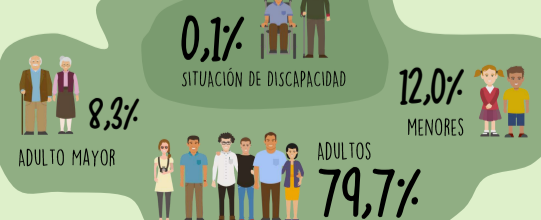
Distribución (%) de visitantes según Zona del Mundo y su Principal Nacionalidad

| Dic2017 a Feb2018 |



Perfil Visitantes ASPE

| Dic2017 a Feb2018 |



**68.890** Dic2016 a Feb2017

**-8,5%** disminuyó registro de visitantes ASPE

**63.068** Dic2017 a Feb2018

Fuente: Registro Visitantes ASPE, CONAF Región de Aysén. Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERATUR AYSÉN

ESTUDIO DEMANDA 2017 | Viviendas Particulares

MERCADO LABORAL | Residentes Región de Aysén



1,8%

Estudios Universitarios o Técnico Profesional en Turismo



Población de 15 o más años período | Ene2017 a Mar2017 |

70,1%

De la Población entrevistadas tuvo alguna ocupación Período Ene2017 a Mar2017

8,0%



Ocupado en Turismo

8,8%

Ocupado paralelamente en Turismo y Otro sector

Fuente: Informe Final Estudio de Demanda en Viviendas en la Región de Aysén, Noviembre 2017 – INE Región de Aysén. Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERNATUR AYSÉN

QUÉ OPINAN DEL TURISMO | Percepción Residentes Región de Aysén

Relativo a la Actitud frente al turismo...

89,2%

Yo apoyo el turismo

77,3%

El desarrollo del turismo regional contribuye con más ventajas que desventajas

73,8%

Apoyo con las dudas a los turistas que vienen a la región.

39,2%

Estoy satisfecho con la actual situación del desarrollo turístico regional.

Relativo al desarrollo del turismo...

73,4%

Incrementa Oportunidades de Empleo en mi entorno

70,6%

Promueve el Desarrollo Económico en mi entorno

66,4%

Incrementa el estándar de vida de las personas en mi entorno.

64,9%

Incrementa el precio de los bienes en mi entorno.



El Turismo....

Fuente: Informe Final Estudio de Demanda en Viviendas en la Región de Aysén, Noviembre 2017 – INE Región de Aysén. Elaboración: Sistema de Información Turística SITUR, SERNATUR AYSÉN



PROGRAMA SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA SERNATUR REGIÓN DE AYSÉN



INVÍTANOS

A TU EVALUACIÓN DE TEMPORADA O ENCUENTROS DE ANÁLISIS TURÍSTICO

Finalizando la Temporada Alta de Turismo 2018 de la Región Aysén, muchas organizaciones dan inicio a un **proceso de reflexión y análisis** de la temporada alta turística.

Con el objetivo de enriquecer las instancias de análisis, el Equipo de Profesionales del Programa Sistema de Información Turística, queda a **disposición principalmente de las Organizaciones y Asociaciones Gremiales vinculadas al Turismo**, a quienes puede **aportar con información relevante** que muestra comportamientos de la industria turística regional.

Contáctanos y coordinemos nuestro aporte al análisis que realiza tú Organización en relación al turismo.

Equipo Profesionales SITUR

Servicio Nacional de Turismo Región de Aysén



DUDAS O CONSULTAS ESCRIBENOS A:

evasquezb@sernatur.cl  
fespinoza@sernatur.cl  
cmansilla@sernatur.cl  
rrivera@sernatur.cl



TELÉFONO DE CONTACTO:

LUNES A JUEVES | 8.30 A 17.30  
VIERNES | 8.30 A 16.30

+56 67 224 02 95



NUESTRA OFICINA ESTÁ UBICADA EN:

21 DE MAYO #555, 2do PISO  
COMUNA DE COYHAIQUE



SIGUENOS EN:

Twitter: @situraysen

Facebook: situr.aysen

Web: www.situraysen.cl

Recuerda descargar el ANUARIO DE TURISMO 2017 desde nuestro sitio Web.

