

# aysén:patagonia® Chile

“ Esta versión n° 13 del Barómetro Turístico de Aysén Patagonia permite a quienes forman parte del mundo del turismo conocer y entender, a través de cifras, el comportamiento de la industria a nivel nacional y regional durante el año 2019.

En un 2,1% aumentó la llegada de viajeros a la Región de Aysén durante el año pasado, incremento sustentado principalmente en el ingreso por vía aérea (aeródromo Balmaceda).

La caída experimentada durante último trimestre de 2019 podría ser un indicio de cómo el estallido social ha incidido en el flujo de visitantes a la región, sumado a la caída en la llegada de turistas argentinos, lo que se refleja claramente en la baja de 36,7% de la entrada de trasandinos por pasos fronterizos.

Pese al escenario incierto que vive el país, nuestro destino Aysén Patagonia ha tenido una buena temporada turística y el desafío hoy es trabajar intensamente y en colaboración con gremios del turismo, municipalidades y empresarios para potenciar nuevos destinos y extender la temporada.

La región está 100% operativa en términos turísticos y de conectividad, lo que se convierte en una garantía para quienes tienen que elegir un destino para visitar.



**Patricio Bastías Mora**  
Director Regional SERNATUR  
Región de Aysén

## LLEGADAS DE VIAJEROS A LA REGIÓN DE AYSÉN | Año 2019

### INGRESO DE VIAJEROS A LA REGIÓN | Año 2019

**+2,1%**

aumentó la llegada de viajeros a la Región de Aysén durante el año 2019, respecto al año 2018 (555.047 viajeros).



VÍA AÉREA  
**339.330**



**+12,3%** ↑

VÍA TERRESTRE  
**176.757**



**-8,8%** ↓

VÍA MARÍTIMA  
**50.480\***



**-14,6%** ↓

| **variación %** comparando años 2019 - 2018 |

Fuente: Junta Aeronáutica Civil, Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile, Capitanía Puerto Chacabuco y Capitanía Puerto Cisnes.  
Elaboración: Programa FNDR Gestión de Destino Aysén Patagonia, SERNATUR AYSÉN

Nota: Los viajeros contabilizados las personas que *residen* en la Región como también los *no residentes*.  
\* Dato Referencial/Provisional

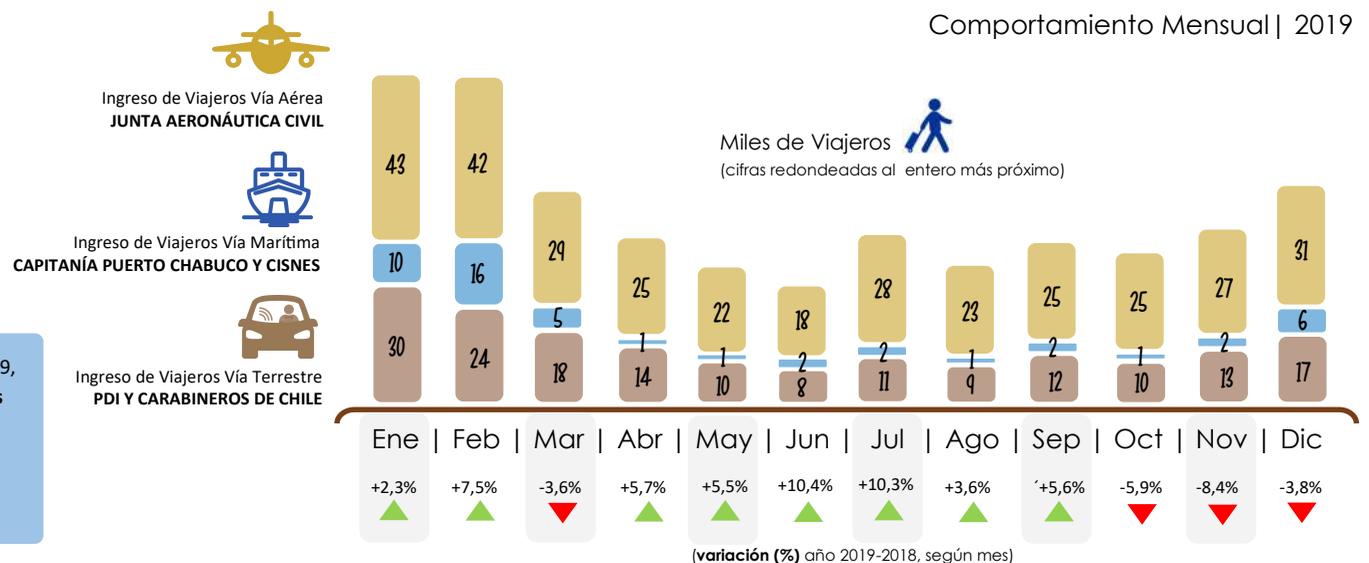
## INGRESO DE VIAJEROS REGIÓN AYSÉN AÑO 2019 | Comportamiento Mensual según vía de ingreso

Al graficar los registros de ingresos de viajeros a la Región de Aysén, se evidencia que su llegada **se intensifica en Temporada Alta de Turismo | Enero y Febrero |**

Durante el año 2019, **hasta el mes de Septiembre** (excepto marzo), la Región de Aysén experimentaba un aumento **en el ingreso de viajeros**, Principalmente sustentado en el ingreso por vía Aérea.

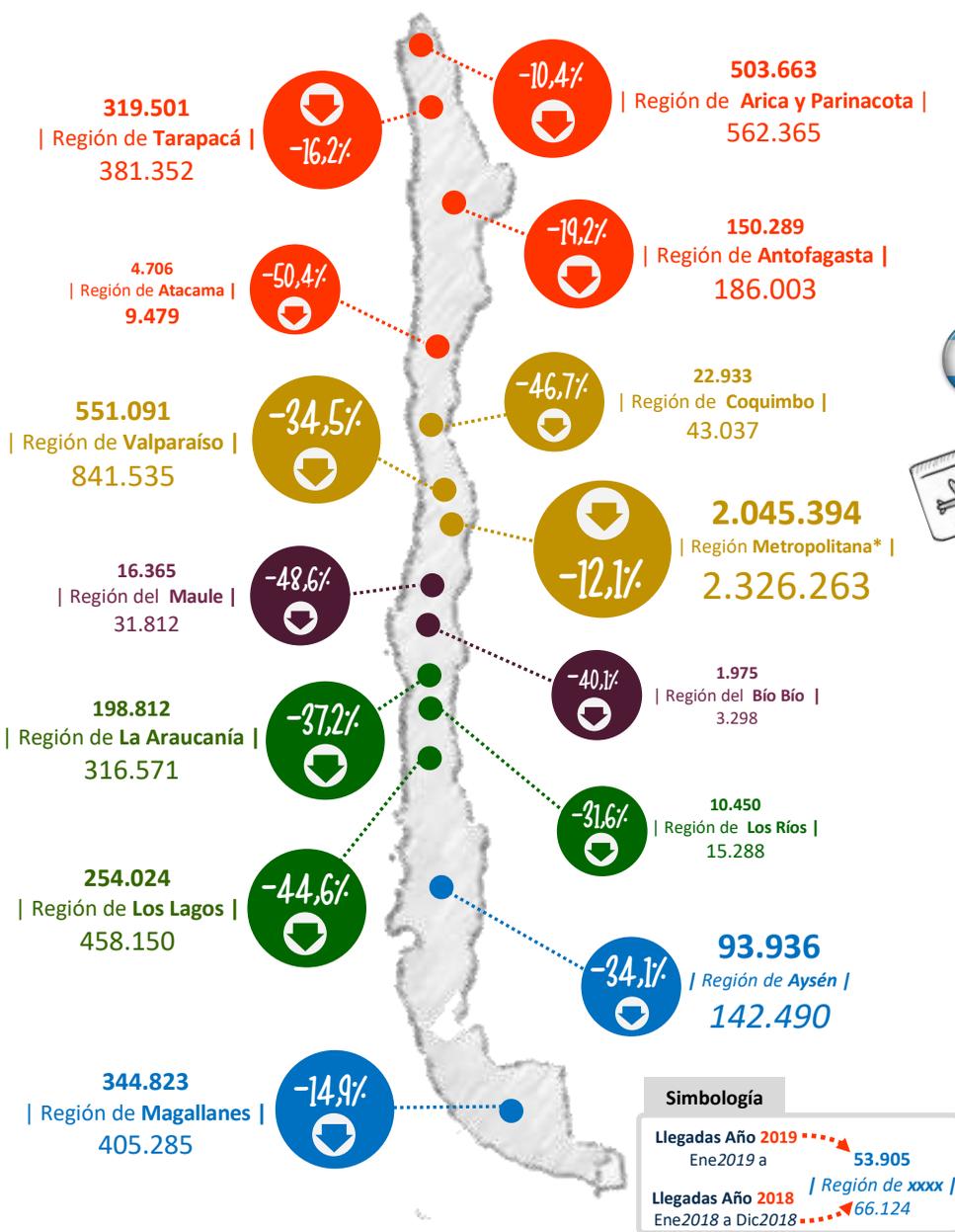
La **caída** experimentada durante el **último trimestre** del 2019, podría asociarse a la constante **disminución de argentinos** como **fenómeno que se arrastra en el mediano plazo** y también ser un **indicio de cómo** junto al **estallido social** como **fenómeno de corto plazo**, han incidido en los flujos de viajeros a la Región.

### REGISTRO DE INGRESO DE VIAJEROS REGIÓN DE AYSÉN Comportamiento Mensual | 2019



Variación (%) llegada extranjeros años 2019/2018 | Nacional

Variación % Llegada Turistas Extranjeros por Pasos Fronterizos | Regiones de Chile



**-21,1%** llegada de turistas **extranjeros**

**A NIVEL NACIONAL**

**-40,7%** llegada de turistas **argentinos**

El efecto cambiario de la moneda argentina (en relación al peso chileno), el efecto anti cíclico del turismo (que impacta en el corto plazo en turismo fronterizo) y finalizando el año 2019 el "impuesto solidario" -vigente desde diciembre 2019-, (se estima que) son aspectos que han desincentivado los flujos de argentinos por motivos de turismo a Chile. En términos nominales, es una **disminución de 1,8 millones de turistas argentinos** entre los periodos 2019/2018 (-986 mil) y 2018/2017 (-901 mil).

**Región Metropolitana\*** considera principalmente los ingresos **vía Aeropuerto Merino Benítez**, por ser el principal acceso de vuelos Internacionales a Chile.

Con menor incidencia la región de Tarapacá, Antofagasta y Magallanes, también cuentan ingresos internacional por vía aérea.

En relación al (aumento en el) número de llegadas (2019/2018) de los mercados de larga distancia, destacan: España, Estados Unidos, Inglaterra, Alemania, China, Polonia y Federación Rusa.

Para las regiones de **regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá**, si bien la llegada de turistas Argentinos tuvo una disminución, la variación negativa tiene relación a los flujos de viajeros con motivos turísticos de Perú y Bolivia (fenómeno que podría asociarse al turismo fronterizo) y Venezuela (fenómeno relacionable con migratorio).

Todas las regiones de Chile presentaron disminución en el ingreso de turistas argentinos sin excepción. En términos relativos (variación %), las regiones que fueron menos afectadas son: Región de Arica Parinacota (-7,3%) y la Región de Magallanes (-26,1%).

En relación a los ingresos de extranjeros (no argentinos), las regiones de la Patagonia Chilena, presentaron disminución en la Región de los Lagos (-24,7%) y Región de Aysén (-19,5%). No obstante, la región de Magallanes presentó un aumento de 5,1% de variación entre los años 2019/2018.

Ranking Llegadas Turistas Extranjeros por Pasos Fronterizos a Nivel Nacional y Regional | Variación Interanual

La estimación de las llegadas Internacionales desde la perspectiva **Nacional** considera todas la vías de acceso: aéreo (el más relevante Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez), marítimo y terrestre. Los datos correspondientes a la **Región de Aysén**, proceden de los registros de viajeros por pasos fronterizos terrestres.

NACIONAL	2019			2018			2019		
	País	Ingreso Estimado de Turistas	Variación (%) Años 2019/2018	País	Ingreso Estimado de Turistas	Variación (%) Años 2018/2017	País	Ingreso Estimado de Turistas	Variación (%) Años 2019/2018
REGIÓN DE AYSÉN	1 Argentina	1.435.467	-40,7%	1 Argentina	120.720	-10,6%	1 Argentina	76.408	-36,7%
	2 Brasil	542.094	-8,0%	2 Chile*	6.349	+16,1%	2 Chile*	5.289	-16,7%
	3 Bolivia	467.699	-13,6%	3 Israel	1.971	-1,7%	3 Israel	1.790	-9,2%
	4 Perú	410.692	+5,6%	4 Francia	1.931	+38,0%	4 Francia	1.662	-13,9%
	5 EEUU	224.741	+1,1%	5 Alemania	1.806	+30,6%	5 Brasil	1.303	-14,4%
	6 Chile*	200.734	-5,5%	6 Brasil	1.522	+34,1%	6 Alemania	1.291	-28,5%
	7 Venezuela	162.146	-32,7%	7 EEUU	1.097	+27,7%	7 EEUU	645	-41,2%
	8 Colombia	131.818	-0,5%	8 Holanda	567	+53,2%	8 España	578	+14,2%
	9 Francia	87.085	-0,1%	9 Suiza	513	+42,9%	9 Suiza	468	-8,8%
	10 España	86.681	+6,6%	10 España	506	+20,5%	10 Holanda	396	-30,2%
	11 Alemania	82.541	+2,7%	11 Inglaterra	506	+40,9%	11 Inglaterra	359	-29,1%
	12 Inglaterra	59.311	+2,3%	12 Perú	479	+8,1%	12 Italia	348	-12,6%
	13 Uruguay	57.677	-17,2%	13 Polonia	432	+84,6%	13 Bolivia	309	-8,6%
	14 Australia	51.640	-1,9%	14 Italia	398	+48,0%	14 Bélgica	292	+7,4%
	15 México	49.989	-0,4%	15 Canadá	354	+39,9%	15 Perú	279	-41,8%

Nota: Chile\* corresponde a chilenos(as) que RESIDEN en el Extranjero.

Fuente: Archivo Llegada de Turistas Extranjeros a Chile según Nacionalidad o Paso Fronterizo. Serie enero 2008 - diciembre 2019, Subsecretaría de Turismo y Unidad de Estadísticas Sernatur, Enero 2020. <http://www.subturismo.gob.cl/documentos/estadisticas/>

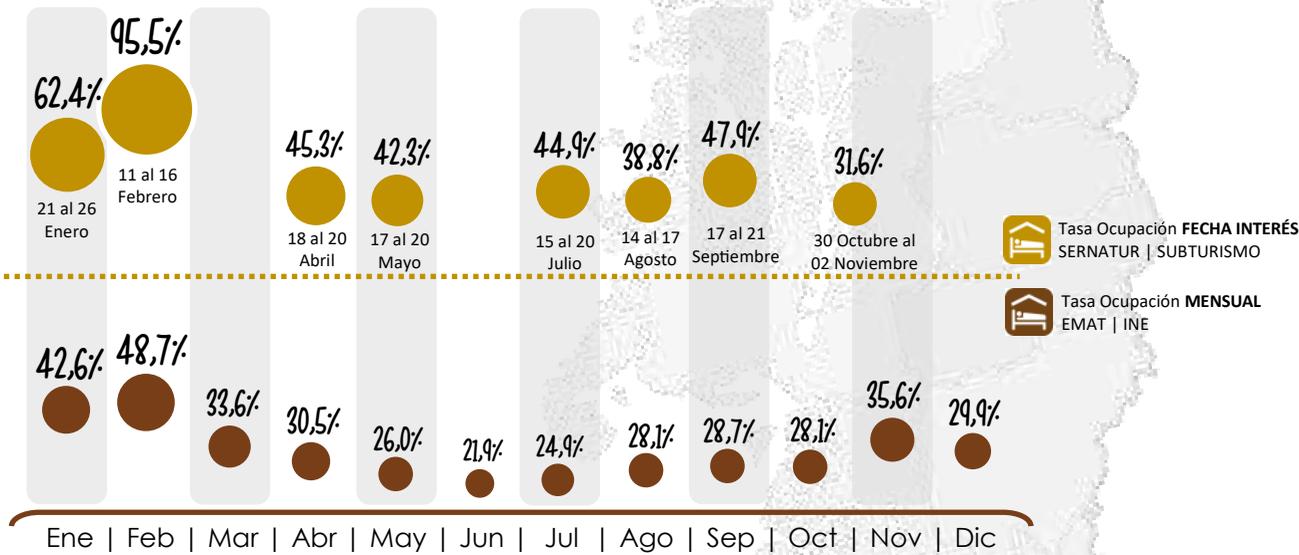
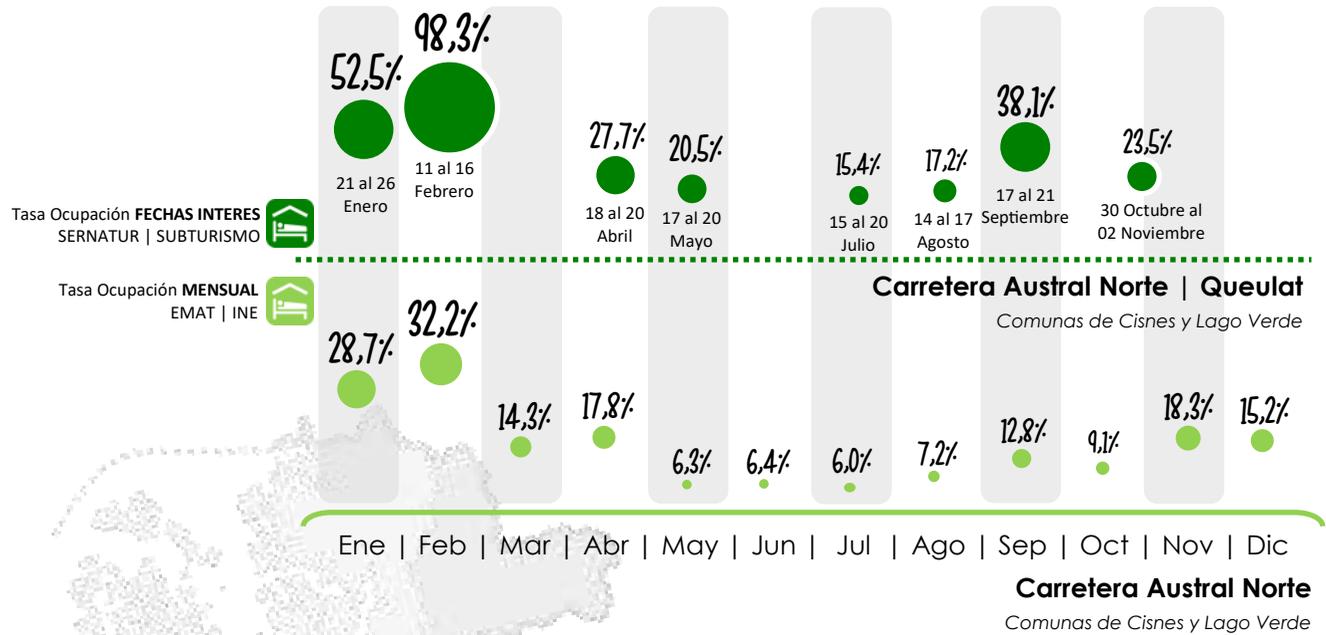
Las instituciones que desempeñan la labor de generar datos relacionadas a la tasa de ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT), son: **Sernatur-Subturismo** y el **Instituto Nacional de Estadísticas (INE)** a través de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turísticos (EMAT).

La **Encuesta Mensual de Alojamientos Turísticos—INE** (entre otras variables), nos indica el comportamiento **mensual** de la ocupación de **habitaciones** disponibles. Y **Sernatur-Subsecretaría de Turismo**, en su medición busca identificar el comportamiento de la ocupación en **habitaciones** disponibles en los Destinos Turísticos Sernatur, en **fechas específicas de interés turístico** nacional (esencialmente fin de semanas largos y semana específicas en meses de Temporada alta y baja).

Las **variaciones interanuales** (año 2019/2018, expresadas en puntos porcentuales **-pp-**) de ocupación de habitaciones monitoreadas mensualmente por la **EMAT** durante el año 2019, **según** los destinos turísticos definidos en su metodología nos **indica que**;

El territorio **Carretera Austral Norte**, **mantuvo** su **variación en la ocupabilidad de habitación** (respecto a año 2018) **los meses de Febrero (-0,04pp) y Marzo (+0,29pp)** y **aumentó** su comportamiento de ocupabilidad en **Enero (+2,32pp) y Septiembre (+3,38pp)**.

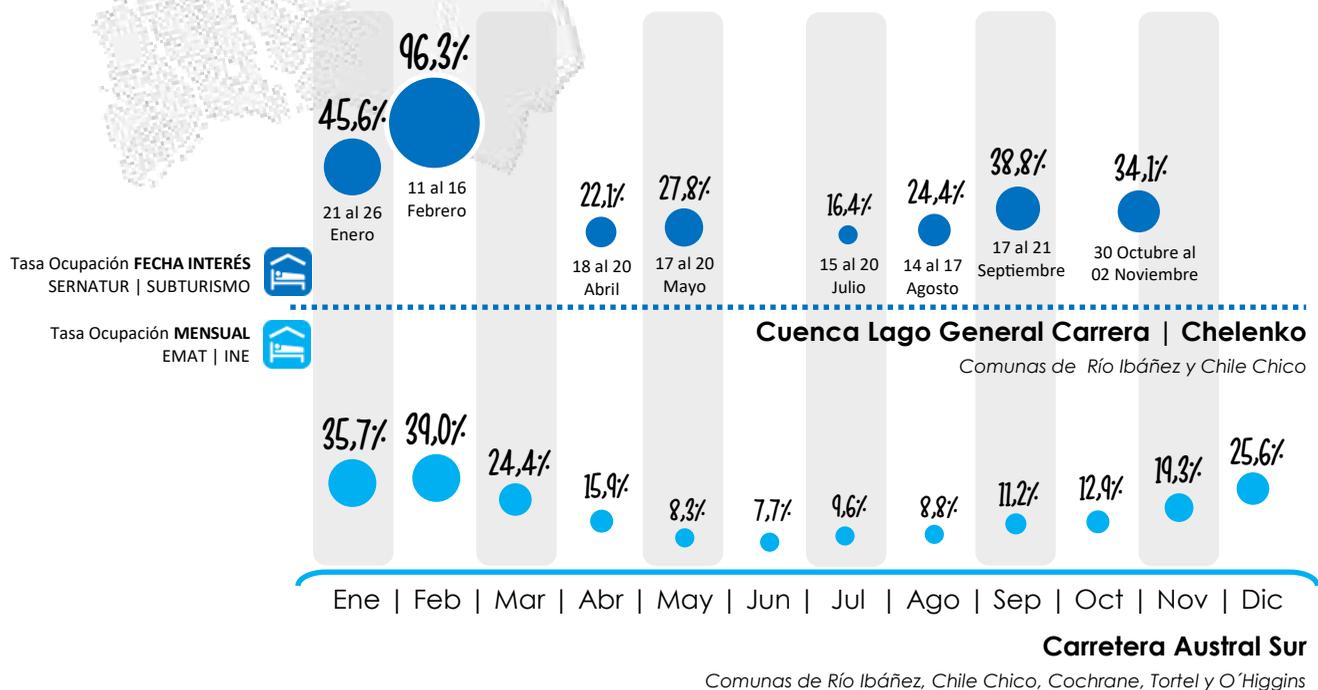
Exceptuando el mes de Octubre de 2019, todo el año sostuvo un **aumento en la llegada -estimada- de pasajeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)**. Sin embargo, la **Estancia Media** (estadía) de los pasajeros **fueron más cortas** en relación al año 2018, condición que **impactó en las variaciones (años 2019/2018) negativas en ocupabilidad -habitaciones-** durante 8 meses del año (**Abril a Agosto y Octubre a Diciembre**).



Fechas de Interés Turístico Nacional SUBTURISMO   SERNATUR		
Enero	21 al 26	Temporada Alta
Febrero	11 al 16	Temporada Alta
Abril	18 al 20	Semana Santa
Mayo	17 al 20	Glorias Navales
Julio	15 al 20	Vacaciones de Invierno
Agosto	14 al 17	Asunción de la Virgen
Septiembre	17 al 21	Fiestas Patrias
Noviembre	31 Oct al 03 Nov	Día Iglesias Evangélicas y Día de Todos los Santos

El destino turístico **Aysén-Coyhaique**, durante el año 2019, el mes de **Febrero** y desde **Abril a Octubre** presentó un **aumento en la llegada estimada de pasajeros a EAT** (en comparación al mismo mes del año 2018). Además, el comportamiento de la **Estancia Media (estadía)**, **todos los meses del año fue menor al año 2018**. Cabe destacar, que a pesar de las estadías más cortas, el destino turístico previo al último trimestre año 2019, experimentaba un **aumento en la variación** (Año 2019/2018) de **ocupabilidad** en habitaciones; **Junio (+2,80 pp)**, **Julio (+6,13 pp)**, **Agosto (+7,33 pp)** y **Septiembre (+3,10 pp)**.

El destino turístico **Carretera Austral Sur**, en datos comparativos meses del año 2019/2018, no tiene una constante durante el año. Sin embargo, se puede destacar que los **aumentos positivos en la variación** de **ocupabilidad** de habitaciones en EAT se presentaron en **6 meses** del año: **Enero (+2,17 pp)**, **Febrero (+2,33 pp)** y **Marzo (+3,94pp)**, **Julio (+5,93pp)**; **Septiembre (+1,28 pp)** y **Diciembre (+3,67 pp)**.





El registro de visitantes año 2019 muestra un **aumento del 32,9%** en comparación al año 2018.



Cerca del **61,2%** de total de visitas se concentra en los meses de **Enero, Febrero y Marzo de 2019.**  
(58,7% fue en mismo período del año 2018)



Las ASPE que **registraron** la mayor cantidad de visitas durante el año 2019, son:

- PN Queulat | 58.157 (var. 2019/2018 +35,7%)
- RN Coyhaique | 26.331 (var. 2019/2018 +12,5%)
- RN Río Simpson | 20.069 (var. 2019/2018 +39,9%)

## Nacionalidad Visitantes ASPE

Ranking y Variación (%) interanual 2019

Ranking	Nacionalidad	Número de Visitantes Registrados	Variación (%) Interanual 2019/2018
1	Chile	104.623	+24,7%
2	EEUU	9.567	+78,3%
3	Alemania	4.936	+56,6%
4	Francia	4.517	+67,7%
5	Argentina	3.441	+0,5%
6	Israel	2.315	+33,7%
7	España	2.115	+84,1%
8	Brasil	2.020	+114,9%
9	Inglaterra	1.700	+47,1%
10	Holanda	1.297	+20,9%
11	Suiza	1.115	+76,7%
12	Italia	900	+76,8%
13	Australia	822	+5,8%
14	Bélgica	812	+111,5%
15	Canadá	771	+84,9%
16	México	588	+83,8%
17	Japón	520	+89,8%
18	Austria	400	+73,9%

## PERFIL VISITANTES

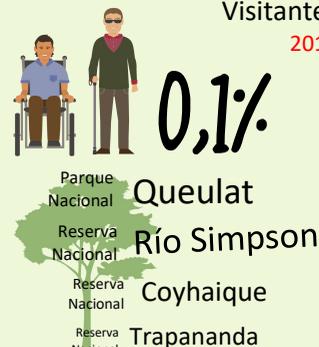
**Rango Etario | Visitantes 2019**

- 11,1% ADULTO MAYOR**: Del total de visitas de Adultos Mayores registradas en las 11 ASPE, más del 50% la realizan a la Reserva Nacional Río Simpson.
- 77,1% ADULTOS**: El registro de visitas de Adultos tiene mayoría absoluta en 10 de las 11 ASPE que llevan registro de ingresos de visitantes en la Región Aysén. La excepción es RN Río Simpson, donde es levemente superado por las visitas de Adultos Mayores.
- 11,7% MENORES**: Del total de visitas de Menores de edad registrados en las 11 ASPE, destacan su presencia en Parque Nacional Queulat, Reserva Nacional Coyhaique, Reserva Nacional Río Simpson, Reserva Nacional Lago Cochrane (Tamango) y Reserva Nacional Jeinimeni.

El registro de **personas en situación de discapacidad**, y su **participación** en el total de visitas a las ASPE durante el año 2019, tiene el mismo comportamiento experimentado el año 2018.

Las ASPE que han registrado visitas son: Parque Nacional Queulat, Reserva Nacional Río Simpson, Coyhaique y Trapananda.

## Situación Discapacidad | Visitantes 2019



Fuente: CONAF Región de Aysén.

Elaboración: Programa FNDP Gestión de Destino Aysén Patagonia, SERNATUR AYSÉN



DUDAS O CONSULTAS ESCRIBENOS A:  
evasquezb@sernatur.cl  
vescarate@sernatur.cl  
rivera@sernatur.cl



TELÉFONO DE CONTACTO:  
LUNES A JUEVES | 8.30 A 17.30  
VIERNES | 8.30 A 16.30

+56 67 224 02 87



NUESTRA OFICINA ESTÁ UBICADA EN:  
21 DE MAYO #555, 3er PISO  
COMUNA DE COYHAIQUE



SIGUENOS EN:  
Web: www.aysenpatagonia.cl/estadisticas  
Twitter: @AysenPatagonia\_  
Facebook: @AysenPatagoniaChile