



“En esta oportunidad, a través del Barómetro Turístico, en su versión N° 14, como Dirección Regional de Turismo, Región de Aysén, quisiera entregar información que da cuenta del comportamiento de la actividad turística durante la **Temporada Alta 2020**.”

Si nos trasladáramos a **Octubre o Noviembre del 2019**, donde el escenario nacional pudo impactar directa e indirectamente en la **disminución del ingreso de viajeros a la región** (variaciones de -5.9% oct y -7.3% nov) y una **tendencia de turistas a realizar cancelaciones de reservas para los meses de Temporada Alta** (diciembre 2019 a febrero 2020), los agentes locales del turismo en general, no percibían que se acercara una buena temporada alta de turismo.

Sin embargo, en distintas instancias de encuentro con agentes del turismo durante los meses de temporada alta, nos indicaban que a pesar de no ser mejor que la temporada pasada, los flujos de turistas habían sido mejor de lo que esperaban. Dicha percepción, hoy la podemos observar con claridad ya que las cifras de ingreso de viajeros nos muestran que el mes de febrero del 2020, los flujos casi igualaron los ingresos del mismo mes del año anterior (variaciones de -3,8% dic, -3,2% ene y -0,4% feb). En definitiva, la **caída de 2,3%** en la relación comparada Temporada Alta pasada, puede verse atribuida en cierta medida a la continua **baja de turistas Argentinos** (arrastré en mediano plazo) y **estallido social** (arrastré corto plazo), situación que se percibe de inmediato a partir del 18 de octubre en la disminución de llegadas vía aérea y terrestre.

Pensando en los **próximos desafíos, en el escenario actual del COVID-19**, los expertos señalan que de ahora en adelante el **turismo cambiará en diferentes ámbitos** y que la tendencia sería la **búsqueda de destinos sin saturación y el turismo de naturaleza**. Lo anterior, junto al aumento promedio de llegadas de viajeros experimentadas en los últimos diez años a nuestro Aysén Patagónica, presenta una serie de oportunidades para **poner en valor los atributos que lo caracterizan “la baja densidad población, naturaleza prístina y la cultura viva”**, en instancias que se pone a prueba la resiliencia de los destinos turísticos y la reactivación de la actividad turística.

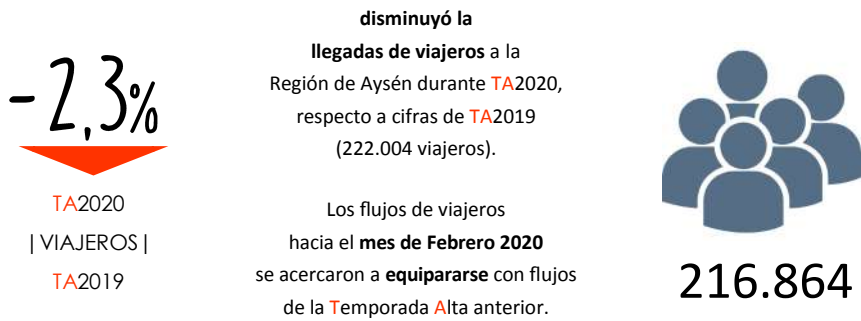
Bajo estas condiciones, es tiempo de **prepararnos como destino en colaboración mutua entre el sector público y privado**, ocupándonos de **generar productos turísticos innovadores** basados en la **naturaleza, el turismo rural y la cultura regional**; y a su vez, debemos realizar una intensa preparación en la **calidad del servicio**, implementar el **uso de la tecnología** y construir **estrategias sanitarias** que protejan a nuestra comunidad, avanzando en el posicionamiento como un destino turístico con más competencias que fortalezca el lazo de confianza con nuestros futuros turistas”.



Patricio Bastías Mora
Director Regional SERNATUR
Región de Aysén

INGRESO DE VIAJEROS, ESTIMACIÓN TURISTAS Y ESTIMACIÓN GASTO TURISTAS | Temporada Alta 2020

INGRESO DE VIAJEROS A LA REGIÓN DE AYSÉN | Diciembre 2019 a Febrero 2020



Fuente: Junta Aeronáutica Civil (Aeródromo Balmaceda), Policía de Investigaciones (Pasos fronterizos Terrestres), Carabineros de Chile (Pasos Fronterizos Terrestres, Capitanías de Puerto Chacabuco (Puerto Chacabuco) y Capitanía de Puerto Cisnes (Puerto Cisnes, Dic2019) y Naviera Austral (Puerto Cisnes, Ene-Feb2020)
Elaboración: Programa FNDR Gestión de Destino Aysén Patagónica, SERNATUR AYSÉN

Nota: Los viajeros contabilizadas las personas que *residen* en la Región como también los *no residentes*.

ESTIMACIÓN LLEGADA DE TURISTAS Y GASTO TURÍSTICO | Enero y Febrero 2020

84.810
Turistas* VISITARON
DESTINO AYSÉN PATAGONIA



***Nota:** La estimación de las llegadas de turistas corresponde a llegadas de turistas nacionales provenientes de otras regiones más turistas provenientes del extranjero.

\$48.891.- Gasto PROMEDIO DIARIO POR TURISTA.
Corresponde al **gasto promedio** de los turistas basado en **Estudio de Flujos Turísticos**.
Valor actualizado según IPC, periodo Febrero 2017 a Febrero 2020



8,7 Noches PROMEDIO POR TURISTA.
corresponde al promedio de **pernoctación** de los turistas basado en **Estudio de Flujos Turísticos**

Fuente Estimación: Estudio Flujos Turísticos, INE Región Aysén 2017.
Elaboración: Programa FNDR Gestión de Destino Aysén Patagónica, SERNATUR AYSÉN

\$36,1 MIL MILLONES

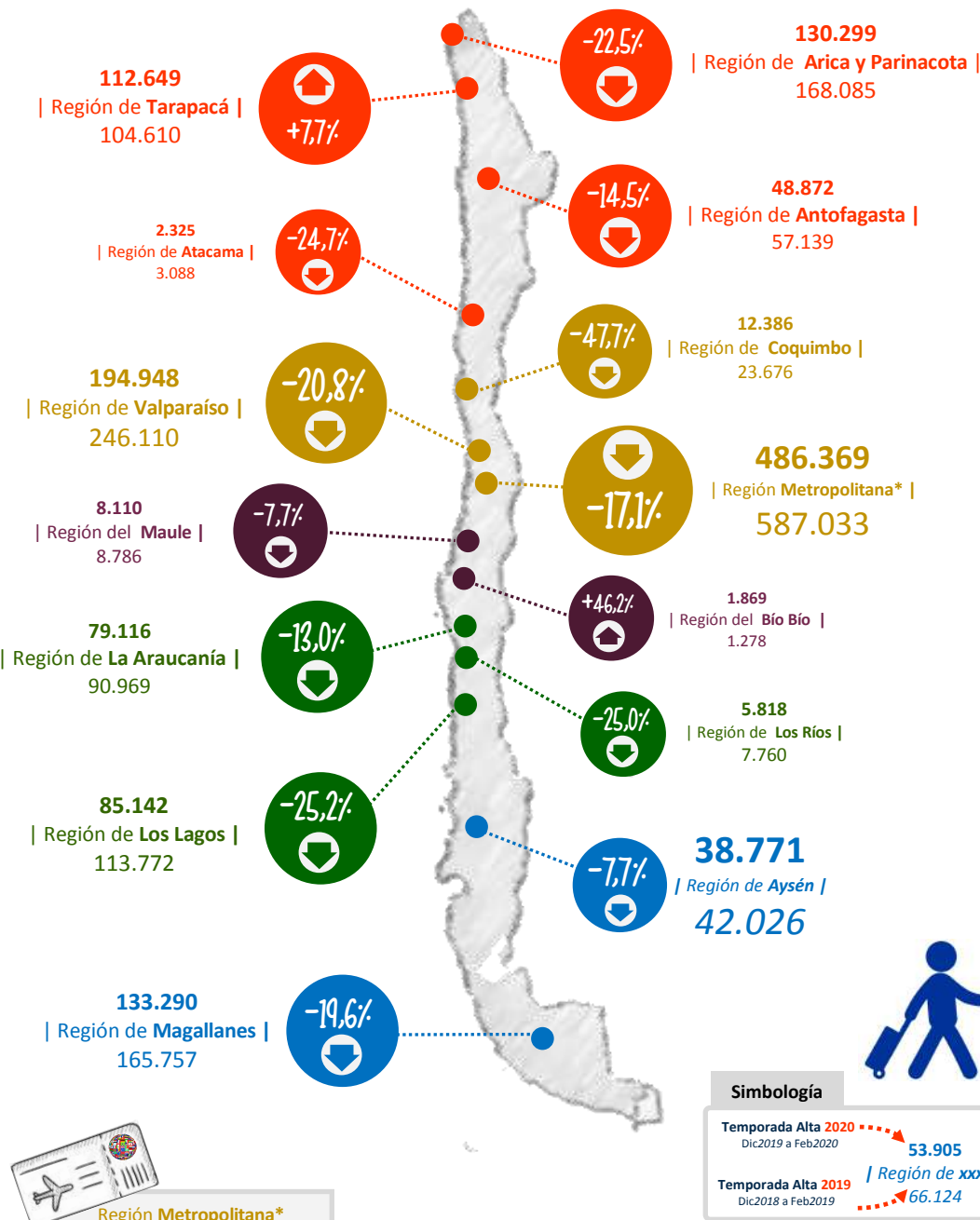
En un escenario de **estimación** respecto a los meses de Enero-Febrero 2020, la **disminución de Turistas** alcanzaría un **-1,80%** respecto al mismo período de la temporada anterior, **proyectando** un gasto turístico que **alcanzaría los 36 mil millones de pesos****.

****Nota:** La estimación del volumen de gasto no es comparable en el tiempo y por ningún motivo representa el aporte del turismo al PIB Regional (ni es un PIB Turístico), a la Región de Aysén le permite tener una cifra referencial respecto al nivel de gasto que generarían los turistas que visitan la Región. Las cifras provistas en las estimaciones utiliza un método distinto a las cifras entregadas en el Barómetro n°5, por tanto, no son comparables.

LLEGADAS INTERNACIONALES POR PASOS FRONTERIZOS | Dic2019 a Feb2020

Llegadas Internacionales Pasos Aéreos, Terrestres y Marítimo | Nivel Nacional

Variación % Llegada Turistas Extranjeros por Pasos Fronterizos | Regiones de Chile



Región Metropolitana*

concentra los mayores flujos de ingresos de turistas extranjeros ya que el Aeropuerto Merino Benítez, es la principal vía de acceso Internacional a Chile.

Simbología



La **disminución más significativa** de visitas de turistas extranjeros, según zona del mundo corresponde a **Sudamérica (-20,6%)** y los **mercados con mayor incidencia** en esta disminución fueron; **Argentina (-157.205)**, **Brasil (-28.182)** y **Venezuela (-71.922)**

-12,5%
llegada de turistas **extranjeros**
(sin considerar argentinos)

A NIVEL NACIONAL

-24,6%
llegada de turistas **argentinos**



Las condiciones de la economía argentina y otros eventos que podrían afectar los flujos turísticos (como podría ser el estallido social), ha consolidado por 3er período consecutivo de Temporada Alta (dic a feb) la disminución de visitas de turistas argentinos. La Temporada Alta 2018 alcanzó -13,7% (en relación a Temporada Alta 2017), y la Temporada Alta pasada (dic2018 a feb2019) la disminución experimentada en las visitas alcanzó -49,4%.

RANKING A NIVEL NACIONAL

TA2020

RANKING	País	Ingreso Estimado de Turistas	Variación (%) Inter-Temporada TA2020/TA2019
1	Argentina	482.134	-24,6%
2	Bolivia	177.814	+12,6%
3	Perú	122.050	+3,9%
4	Brasil	98.417	-22,3%
5	EEUU	80.741	-7,0%
6	Chile*	60.531	-1,7%
7	Colombia	34.809	-10,6%
8	Alemania	30.081	-10,5%
9	Francia	28.460	-10,1%
10	España	23.756	-2,8%
11	Inglaterra	19.187	-10,1%
12	Australia	16.381	-4,1%
13	Canadá	16.176	-15,9%
14	Italia	13.753	-15,6%
15	México	11.815	-13,8%

TOTAL TURISTAS EXTRANJEROS: 1.339.964 (-17,3%)

Nota: Chile* corresponde a chilenos(as) que RESIDEN en el Extranjero.

De los turistas extranjeros que **presentaron un aumento** comparado a la Temporada Alta anterior, destacan **Perú y Bolivia**, desplazando a Brasil.

Otros mercados con menores flujos, pero que experimentaron un aumento (entre otros países) fueron; Polonia, Federación Rusa, India y Turquía.

Llegadas Internacionales Pasos Fronterizos Terrestres | Región de Aysén

En la **región de Aysén**, donde las cifras principalmente considera el ingreso de turistas **extranjeros** por pasos fronterizos terrestres, las **variaciones de las 10 procedencias con más registro**, tuvieron el siguiente comportamiento:

| Variación TA2020/TA2019 |

- Argentina -11,1%; *Chile +1,3%;
- Israel +16,3%; Francia +24,2%;
- Alemania +13,5%; Brasil 0,0%;
- EEUU -3,9%; España +2,0%;
- Suiza -11,4% y; Holanda -29,1%.

Nota: Chile* corresponde a chilenos(as) que RESIDEN en el Extranjero.

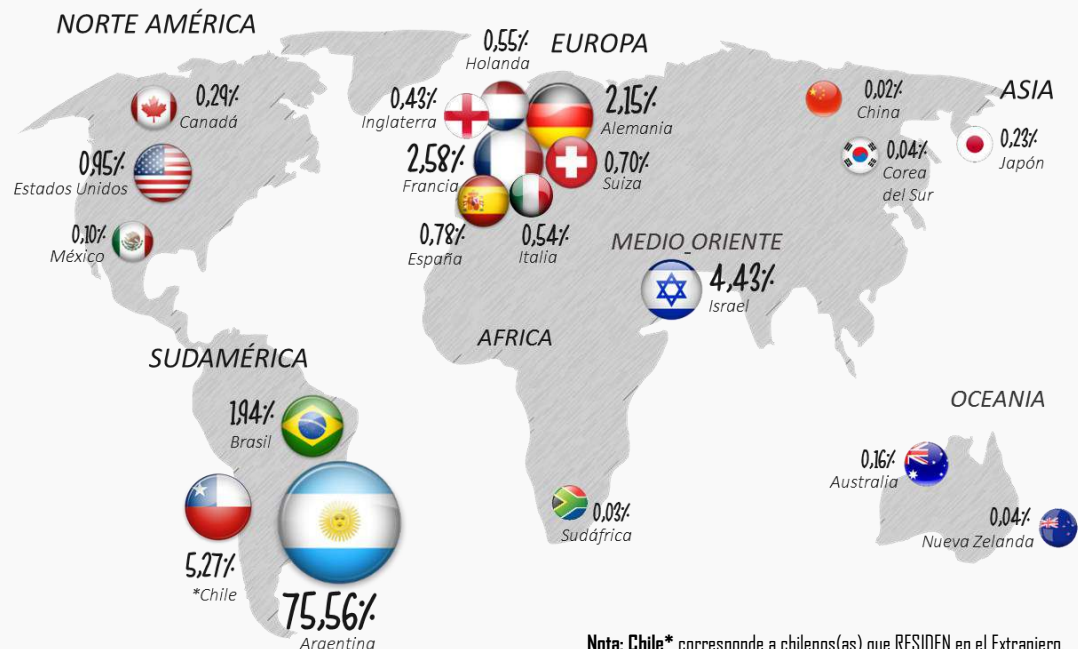
REGIÓN AYSÉN



38.771

| Dic2019 a Feb2020 |

Participación (%) Principales Nacionalidades por zonas del Mundo respecto a la llegada total de turistas extranjeros a la región de Aysén TA2020 | Período Dic2019 a Feb2020 |



Nota: Chile* corresponde a chilenos(as) que RESIDEN en el Extranjero.

TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO | Temporada Alta 2020

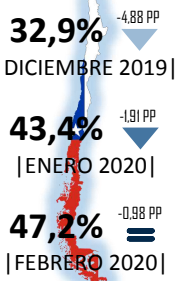
TASA OCUPABILIDAD INE y SUBTURISMO-SERNATUR | Habitaciones

PERNOCTACIONES

LA VARIACIÓN (%) EN NÚMERO DE PERNOCTACIONES SE MANTUVO EN LA REGIÓN DE AYSÉN (+0.3%) SUPERANDO EL COMPORTAMIENTO DEL PROMEDIO NACIONAL QUE PRESENTÓ UNA DISMINUCIÓN DE -5,8% RESPECTO A LA TEMPORADA ALTA ANTERIOR.

OCUPABILIDAD

Desde la ocupabilidad mensual de habitaciones, tan solo el mes de febrero, el Destino Aysén Coyhaique, mostró un comportamiento por sobre el promedio nacional.

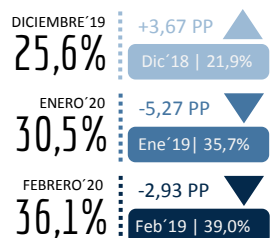
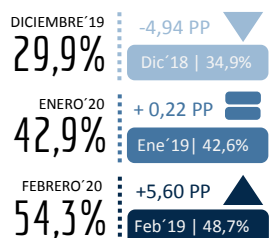
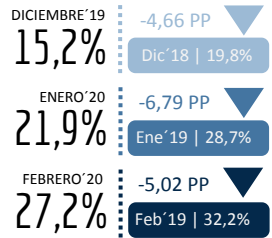


Tasa Promedio Ocupabilidad Nacional

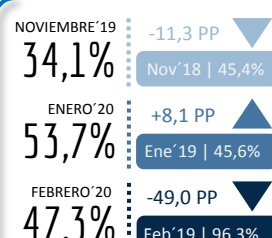
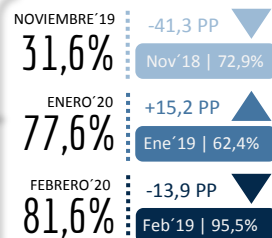
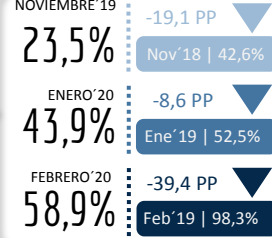
Tasa de Ocupabilidad en Habitaciones

| Región de Aysén |

ENCUESTA MENSUAL ALOJAMIENTO TURÍSTICO | Dic2019 / Ene2020 / Feb2020 |



REPORTE TASA OCUPABILIDAD FECHAS INTERÉS TURÍSTICO | Nov2019 / Ene2020 / Feb2020 |



Fuente:

INE. Base de Datos EMAT "series-mensuales-desde-julio-2016-hasta-la-fecha". <https://www.ine.cl/estadisticas/economia/comercio-servicios-y-turismo/actividad-del-turismo>

Fuente:

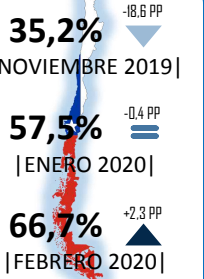
Noviembre: Reporte Ocupabilidad 30 Octubre al 02 Noviembre 2019. Sernatur-Subturismo. Enero: Reporte Ocupabilidad 20 al 25 Enero 2020. Sernatur-Subturismo. Febrero: Reporte Ocupabilidad 10 al 16 Febrero 2020. Sernatur-Subturismo.

Sobre Promedio NACIONAL

TAN SOLO EL DESTINO TURÍSTICO AYSÉN-COYHAIQUE, EN LAS FECHAS DE INTERÉS TURÍSTICO MEDIDAS POR SUBTURISMO-SERNATUR, EN MONITOREO DE ENERO Y FEBRERO 2020, SE MANTIENE POR SOBRE EL PROMEDIO DE LAS TASAS DE OCUPABILIDAD NACIONAL MEDIDAS EN 48 DESTINOS.

VARIACIÓN TEMPORAL

Cabe señalar, que dentro de las variaciones de ocupabilidad en los destinos turísticos de la región, durante la fecha de interés 20 al 25 de enero 2020, la ocupabilidad de los Destinos Aysén-Coyhaique y Chelkeno tendieron a ser mejor que la medición del año 2019.



Tasa Promedio Ocupabilidad Nacional

NOTA: Pueden existir diferencias en las variaciones en puntos porcentuales (pp.) presentadas y las efectivamente observadas, debido al uso de decimales en las Tasas de Ocupación en habitaciones.

Las instituciones que desempeñan la labor de generar datos relacionadas a la tasa de ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT), son: Sernatur-Subturismo y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) a través de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turísticos (EMAT).

La Encuesta Mensual de Alojamientos Turísticos—INE (entre otras variables), nos indica el comportamiento mensual de la ocupación de habitaciones disponibles. Y Sernatur-Subsecretaría de Turismo, en su medición busca identificar el comportamiento de la ocupación en habitaciones disponibles en los Destinos Turísticos Sernatur, en fechas específicas de interés turístico nacional.

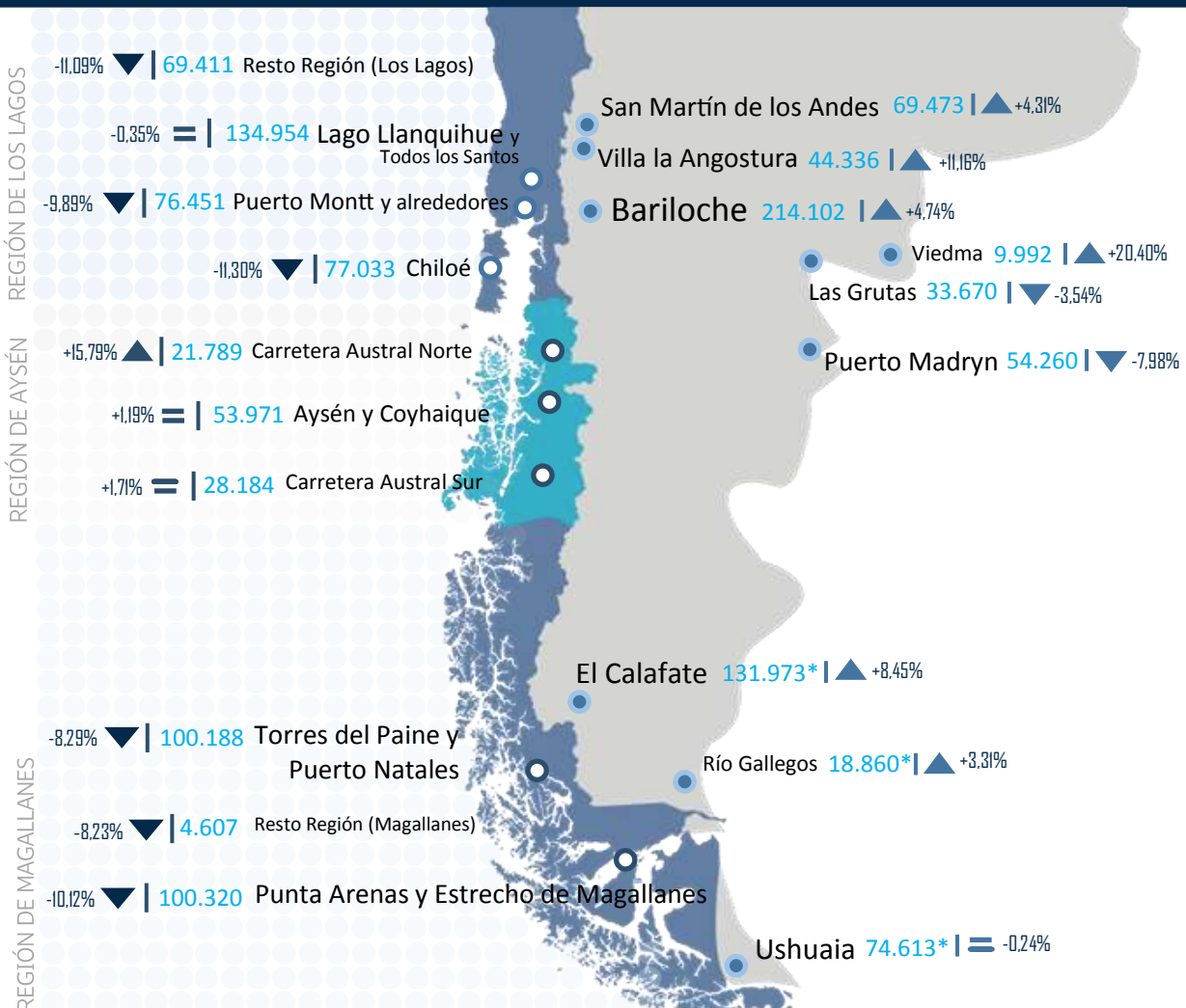
LLEGADA DE PASAJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO - DESTINOS TURÍSTICOS PATAGONIA | Dic2019 a Feb2020



Estimación Llegada de Pasajeros Establecimientos de Alojamiento Turístico | Diciembre 2019 a Febrero 2020 | Destinos - Patagonia

Con el objetivo de poner a disposición del mundo turístico regional cifras referenciales en relación a la llegada de pasajeros a Establecimiento de Alojamiento Turístico, se presentan los datos que son recopilados por las Instituciones Oficiales de Chile y Argentina, a través de instrumentos similares de monitoreo mensual, pero con metodologías distintas, por tanto, no son comparables.

En este escenario, es recomendable centrarse en los comportamientos (variaciones%) y en menor medida, podría ser un aproximación de la relación "capacidad de acogida / flujos de pasajeros que recorren el territorio".



*NOTA

Para efecto de comparación Temporada Alta 2020/2019 en su variación % de viajeros, los destinos El Calafate, Río Gallegos y Ushuaia, consideran los meses de diciembre y enero, ya que el mes de febrero 2020, por las medidas adoptadas frente al COVID-19, no permite recopilar la información Hotelera de forma normal.

Tan solo como cifras de referencia, en el período dic2018 a feb2019 (TA2019), las cifras de viajeros fueron: El Calafate | 181.529 | Río Gallegos | 28.045 | Ushuaia | 109.038 |

REGISTRO VISITAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS DEL ESTADO | Temporada Alta 2020



El registro de visitantes Temporada Alta 2020

muestra un **aumento del 4,0%** en comparación a Temporada Alta 2019.

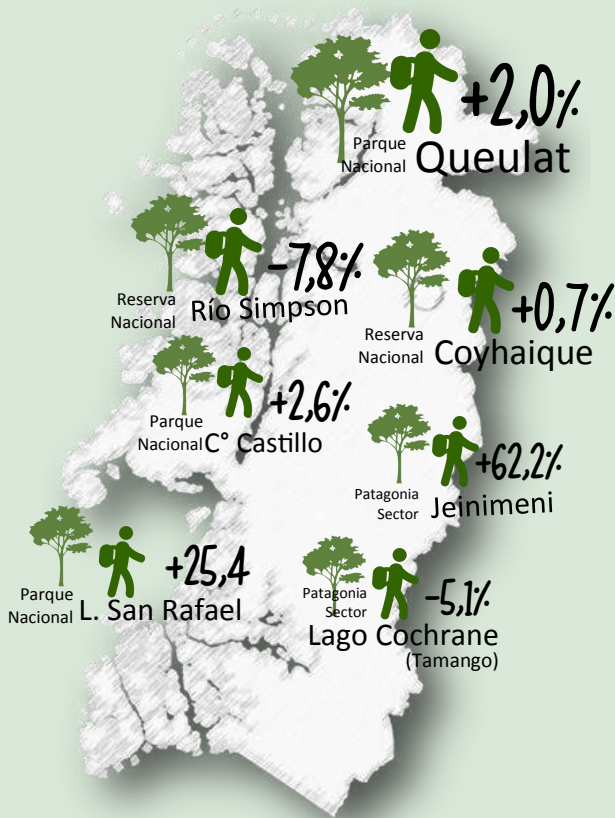


Cerca del **69,8% de total** de visitas se concentra en el Parque Nacional Queulat, Reserva Nacional Coyhaique y Reserva Nacional Río Simpson (72.8% fue la concentración en Temporada Alta 2019)

El total de registro de visitantes a estas Áreas Silvestres Protegidas del Estado, durante la Temporada Alta 2020:

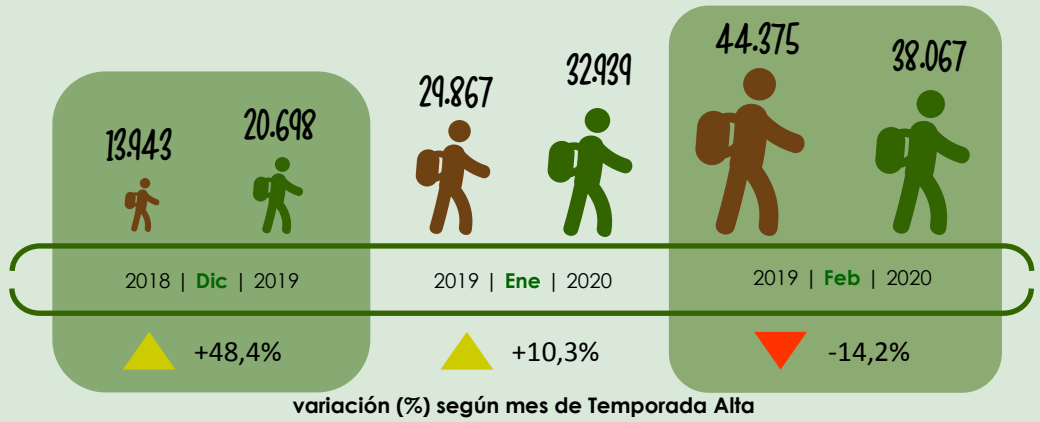
- PN Queulat | 38.154
- RN Coyhaique | 13.399
- RN Río Simpson | 12.453

Variación % del Total de Visitas
2019 Temporada Alta 2020
Dic2018 a Feb2019 | Periodos | Dic2019 a Feb2020



Fuente: CONAF Región de Aysén.
Elaboración: Programa FNDR Gestión de Destino Aysén Patagonia, SERNATUR AYSÉN

Registro de Visitas
Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE)
Registros Temporada Alta según mes | Variación (%) -TA2019-TA2020



Nacionalidad Visitantes ASPE

Ranking y Variación (%) inter temporada alta 2020/2019

REGIÓN AYSÉN |

TA2020

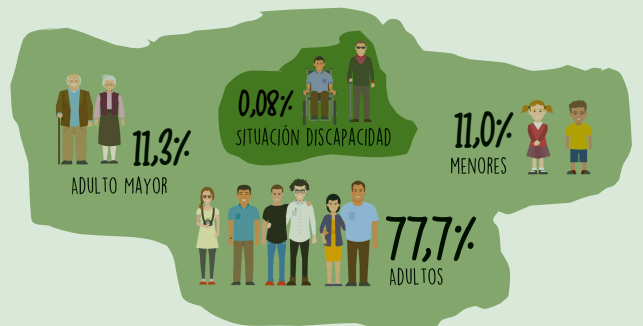
	Número de Visitantes Registrados	Variación (%) Inter-temporada TA2020/TA2019
1 Chile	64.818	+1,5%
2 EEUU	7.013	+27,9%
3 Alemania	3.177	+8,7%
4 Francia	3.002	+18,8%
5 Argentina	1.876	-17,3%
6 Inglaterra	1.557	+68,9%
7 España	1.245	+24,6%
8 Israel	1.205	-31,8%
9 Brasil	1.097	-8,1%
10 Holanda	860	+17,3%
11 Suiza	733	+23,6%
12 Bélgica	557	+90,1%
13 Italia	463	-9,2%
14 Australia	438	-3,7%
15 Canadá	298	-36,9%
16 México	226	-49,3%
17 Japón	205	-55,6%
18 Austria	198	+8,2%

Las mayoría de las (18) nacionalidades con más registro de visitas, principalmente se concentran en el Parque Nacional Queulat.
Sin embargo, EEUU, Inglaterra, México y Japón, la mayor presencia de sus visitas registradas son a Reserva Nacional Río Simpson.

Según los entre no tiene El ASPE presencia tanto los mayor

registros de visitas, el comportamiento visitantes de sexo Hombre o Mujer, grandes diferencias en las ASPES con mayor registro de visitantes según etario, es: Adultos Mayores mayor en Reserva Nacional Río Simpson y; Adultos como menores de edad tienen presencia en Parque Nacional Queulat.

Participación de Visitantes ASPE según Rango Etario
TA2020 | Dic2019 a Feb2020 |



DUDAS O CONSULTAS ESCRIBENOS A:
evasquezb@sernatur.cl
vescarate@sernatur.cl
rrivera@sernatur.cl



TELÉFONO DE CONTACTO:
LUNES A JUEVES | 8.30 A 17.30
VIERNES | 8.30 A 16.30

+56 67 224 02 87



NUESTRA OFICINA ESTÁ UBICADA EN:
21 DE MAYO #555, 3er PISO
COMUNA DE COYHAIQUE



SIGUENOS EN:
Web: www.aysenpatagonia.cl/estadisticas
Twitter: @AysenPatagonia_
Facebook: @AysenPatagoniaChile